



MYCAMPING PAKKET

Het is eerder zijn blootgesteld dat het bedrijf Secure Direct TO – vennootschap voorzien van een beperkte aansprakelijkheid met een kapitaal van 200.000 euro, is ingeschreven bij de RCS Toulouse onder het nummer 830 437 216, gevestigd 10 place Alphonse Jourdain in Toulouse - (hierna "SDTO") en eigenaar is van het reservering portal Mycamping (hierna "de Site") toegankelijk vanaf <https://www.mycamping.com>. MyCamping biedt een contract aan (hierna "het Contract") met de instellingen van de camping sector (hierna "de Campings").

Met dit contract kan de camping profiteren van marketing en marketingdiensten (hierna "de Diensten") met het doorverwijzen of boeken op de Site maar ook zijn affiliate-netwerk (hierna "de Partner Sites"), om potentiële gasten (hierna "de Gasten") staanplaatsen en/of huuraccommodaties aan te bieden.

Er is overeengekomen dat de Site op zijn boeking portal, het Secureholiday systeem (hierna "Secureholiday") die wordt uitgegeven door CTOUTVERT, en die de enige eigenaar is, wordt geïntegreerd.

Informatie over de instelling

NAAM VAN DE CAMPING* :

ADRES* :

TEKENEND PERSOON* :

INTRACOMMUNAUTAIR BTW NUMMER :

BEDRIJFSNAAM GEKOPPELD AAN DE CAMPING :

FACTUURADRES* :

*verplichte informatie

[Meld je aan door op deze link te klikken](#)

Ik verklaar kennis te hebben genomen van de bepalingen en voorwaarden van dit contract en hiermee akkoord te gaan.

Datum :

Ondertekening van de camping:

[Meld je aan door op deze link te klikken](#)

Artikel 1 - Object

Het Contract is bedoeld om de contractuele relatie tussen de Camping en SDTO te regelen, en beschrijft met name de rechten en verplichtingen van beide de partijen in verband met de Dienst die via de Site wordt geleverd.

Artikel 2 – Loyaliteit

Er is uitdrukkelijk overeengekomen dat SDTO in het kader van dit contract de loyaliteitsverbintenissen ten opzichte van de Camping en de commerciële praktijken van SDTO met betrekking tot de Dienst zal respecteren.

Als zodanig, SDTO:

- Zal zich onthouden van het gebruik van een reclamebureau dat als methode zou hebben om de naam van de Camping te kopen om de verwijzingen te vergroten.
- Erkent en aanvaardt dat het recht op communicatie met de Gast wordt gedeeld tussen de Camping en SDTO
- Erkent en aanvaardt dat de algemene verkoopvoorwaarden die van toepassing zijn voor de Gast die van de Camping zijn
- Ondertekent en neemt dezelfde toezeggingen als die aanwezig zijn in het Franse Handvest gepubliceerd door de Nationale Federatie van Campings

Artikel 3 - Dienstvoorwaarden en commissie

3.1 Algemene modaliteiten – Verwijzing en boeking op de Site en op de Partner Sites

De Dienst geeft een verwijzing van de Camping aan op de Site en op de Partner Sites van het affiliate netwerk van Mycamping, beheerd en geadmistreerd door SDTO et door de Partner Sites van Mycamping voor hun sites. Aldus hebben de Gasten toegang tot de aanbiedingen van staanplaatsen en huuraccommodaties van de Camping en kunnen reserveringen maken. In dit verband en voor hun respectieve reserveringsportalen treden SDTO en de geaffilieerde portalen op in naam en voor de Camping.

De Gast betaalt direct aan de Camping aan de hand van de algemene verkoopvoorwaarden van de Camping, en aan de hand van de aangeboden betalingsmiddelen.

Overigens is de site beschikbaar in meerdere taalversies: FR, EN, DE, NL.

De ondertekende Camping wordt standaard vermeld op alle taalversies van de Site en op die van de Partner Sites. De Camping heeft echter de mogelijkheid om de keuze van de verwijzingen op de verschillende taalversies van de Site en van de Partner Sites te wijzigen onder de voorwaarden beschreven in artikel 3.2.

De Site en de Partner Sites werken in koppeling met het Secureholiday systeem, waardoor de Camping direct alle aanbiedingen online (hierna "Interface") kan beheren. Vanaf de datum van de ondertekening van het Contract maakt SDTO gebruik van het Secureholiday systeem van Ctoutvert.

3.2 – Distributiecontrole / Activering van de Distributiekkanalen via SecureHoliday

Het in dit Contract aangeboden SecureHoliday Systeem biedt toegang tot een SecureHoliday interface waarmee de Camping de informatie kan invullen die nodig is voor zijn verwijzing en boekbaarheid. Vanuit de SecureHoliday interface beschikt de Camping over een distributiecontrole met toegang tot de verschillende distributiekkanalen, dat wil zeggen de verspreiding van zijn aanbiedingen op de Site en de Partner Sites evenals hun verschillende taalversies. Binnen dit kader heeft de Camping het recht om de kanalen vrij en onafhankelijk te openen of te sluiten en om kennis te nemen met de bijbehorende commissietarieven.

3.3 Commissiepercentage

Het commissiepercentage dat wordt gebruikt door de Site is 10% in het hoogseizoen en 15% in het laagseizoen.

Het hoogseizoen bevat alle gereserveerde verblijven met een aankomstdatum tussen 1 juli en 31 augustus. Alle verblijven met een aankomstdatum buiten deze periode worden gezien als reserveringen in het laagseizoen.

De commissie wordt berekend op het totaalbedrag van de reserveringen die zijn gemaakt via de Site, inclusief alle extra's en bijgeboekte opties bij de basisprijs, reserveringskosten en BTW, exclusief lokale belastingen, borg en annuleringsverzekering.

In het geval van een annulering zal de commissie worden berekend op basis van het geïncasseerde bedrag door de Camping, waarvan de eventuele annuleringskosten of annuleringsverzekering. Vervolgens dient de Camping aan SDTO door te geven hoeveel er daadwerkelijk van de Gast is ontvangen voor de reservering, zodat de commissie hierover wordt berekend.

Artikel 4 – Verplichtingen van de Partijen

4.1 – Verplichtingen van de Camping

De Camping accepteert om tijdig via zijn Interface alle informatie te verstrekken en bij te werken die nodig is voor de verwijzing en verspreiding van zijn Camping op de Site, inclusief alle informatie die nodig is voor het boeken van verblijven, evenals alle relevante factuurgegevens.

Als zodanig garandeert de Camping SDTO en CTOUTVERT de juistheid en conformiteit van de informatie die via de Interface wordt verstrekt. De Camping draagt alleen de verantwoordelijkheid voor de inhoud die in de Interface wordt ingevoerd, inclusief fouten en/of onjuiste informatie die aan SDTO wordt verstrekt.

Boekingsinformatie voor het nieuwe seizoen, inclusief beschikbaarheid en prijzen, moet vóór 1 november voorafgaand aan het nieuwe seizoen zijn ingevoerd. Nieuwe geaffilieerde Campings dienen dit zo spoedig mogelijk in het huidige seizoen te voldoen. De Camping dient geen extra kosten aan de Gast, die via de Site heeft geboekt, te berekenen die anders zijn dan bij een directe boeking zonder interventie van de Site.

De Camping geeft SDTO uitdrukkelijk de toestemming om gratis alle informatie die zijn ingevoerd in zijn Interface te gebruiken in het kader van het verwijzen naar en verspreiden van zijn Camping op de Site. De Camping garandeert SDTO dat hij over alle noodzakelijke rechten beschikt om zijn activiteiten uit te voeren en dat hij om deze reden een conforme verzekering heeft, waarvan de rechtvaardigingsdocumenten op eenvoudig verzoek aan SDTO ter beschikking worden gesteld.

4.2 – Verplichtingen van SDTO

SDTO accepteert om de Dienst te leveren volgens de regels, in overeenstemming met alle geldende voorschriften en in het kader van een middelverbintenis.

SDTO accepteert de in artikel 2 genoemde praktijken niet over te nemen en, in het algemeen, geen oneerlijke praktijken met betrekking tot de Camping aan te nemen.

SDTO is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan de Gast of een derde partij door de Camping.

Artikel 5 – Aard van de reserveringen en verwerkingstijd van reserveringsaanvragen

5.1 Aard van de reserveringen

Reserveringen gemaakt door de Gast kunnen leiden tot een onmiddellijke en automatische acceptatie door de Camping (firm booking), of tot een reserveringsaanvraag onder voorbehoud van de acceptatie van de Camping. De firm bookings zorgen ervoor dat de Camping beter zichtbaar is op de Site.

5.2 Verwerkingstijd van reserveringsaanvragen

Een reserveringsaanvraag dient door de Camping binnen 48 uur te worden behandeld. Wanneer de Camping een aanvraag accepteert, kan deze niet meer worden geannuleerd. In het geval van een firm booking, is de boeking automatisch geaccepteerd en definitief en kan de Camping deze niet annuleren.

Artikel 6 – Facturerings- en betalingsvoorwaarden

6.1 Factureringsvoorwaarden

SDTO of het bedrijf dat is toegewezen aan de Camping stuurt iedere maand een tussenfactuur in euro's gelijk aan 80% van de verschuldigde commissie.

SDTO behoudt zich het recht om de facturering uit te stellen tot de volgende maand als hij van mening is dat het bedrag te klein is om de facturering van zijn kant te rechtvaardigen. Elke aanvullende overeenkomst betreffende de commissie kan alleen worden gesloten door middel van een wijziging van dit Contract.

6.2 Afstemming

SDTO opent ieder jaar van 1 oktober tot en met 31 oktober een afstemmingsperiode.

Tijdens deze periode kan de Camping informatie aan SDTO doorgeven die de commissieberekening voor de eindfactuur kan beïnvloeden. Aan het einde van deze periode zal SDTO de Camping het resterende verschuldigde bedrag factureren in de vorm van een eindfactuur of indien nodig, een creditnota uitgeven.

Elke claim van de Camping, die buiten deze afstemmingsperiode is gedaan, kan niet worden opgenomen.

6.3 Betalingsvoorwaarden

Het uiterst betaaltermijn is 30 dagen voor een tussenfactuur of definitieve factuur. De betaling dient te worden voldaan via een bankoverschrijving. Elke late betaling van de facturen zal eindigen in een opschorting van de Dienst door SDTO en een extra factuur van 30 euro voor het herstel van de Dienst.

Artikel 7 – Duur en wijziging van het contract

Het contract wordt gesloten voor een periode van één jaar vanaf de datum van ondertekening door de Partijen, welke hernieuwbaar is voor dezelfde duur. Elke wijziging van dit Contract zal leiden tot het opstellen van een addendum die ter kennis van de Camping wordt gebracht.

Artikel 8 – Opschorting en beëindiging van het contract

De Partijen kunnen het Contract te allen tijde opzeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving met een opzegtermijn van drie maanden, verzonden per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, gericht aan SDTO, indien de Camping daartoe het initiatief neemt. In dit geval is de Camping verplicht om de commissie te betalen voor de reserveringen die gemaakt zijn tot de datum van inwerkingtreding van het Contract. De Camping kan de samenwerking op elk moment onderbreken gedurende een periode naar eigen keuze. De Camping moet SDTO uiterlijk één maand van tevoren schriftelijk op de hoogte brengen en aangeven voor welke periode de samenwerking is opgeschort.

SDTO kan vrij beslissen, zonder zijn beslissing met onmiddellijke ingang te hoeven verantwoorden, om de Camping tijdelijk of permanent van de Site te halen, zonder mogelijkheid voor de Camping om een schadevergoeding te vragen in de volgende gevallen:

- De Camping niet heeft voldaan aan haar betalingsverplichtingen jegens SDTO binnen het daarvoor gestelde termijn;
- De Camping heeft via zijn Interface de in artikel 4.1 bedoelde informatie niet bijgewerkt of dit niet tijdig gedaan;
- Reserveringen van Gasten herhaaldelijk worden geweigerd, in het geval van een probleem van acceptatie van reserveringen, of in geval van verdenking van frauduleuze acties door de Camping;
- Eén of meerdere Gast(en) heeft/hebben klacht(en) over de Camping;
- De Camping is betrokken in juridische procedures, met name in geval van faillissement, of wanneer de Camping niet meer bestaat

In het geval van een verandering van eigenaar van de Camping, dient de laatste eigenaar het huidige contract aan de nieuwe eigenaar over te dragen, inclusief alle huidige en toekomstige verplichtingen van de Camping, betrokken in deze overeenkomst. De Camping is verantwoordelijk om goede informatie aan de nieuwe eigenaar door te geven met betrekking tot de voorwaarden van dit Contract en zijn verplichtingen.

Artikel 9 – Persoonlijke gegevens

In het kader van het Contract heeft SDTO de status van onderaannemer en is de Partner de verwerkingsverantwoordelijke van de gegevens. Deze clausules hebben ten doel de voorwaarden vast te stellen waaronder de onderaannemer zich ertoe verbindt om namens de verwerkingsverantwoordelijke de hieronder omschreven verwerkingen van persoonsgegevens uit te voeren.

- **Beschrijving van de verwerkingsactiviteiten die worden uitbesteed**

De onderaannemer is gemachtigd om namens de verwerkingsverantwoordelijke en op basis van het gerechtvaardigd belang en het Contract, de persoonsgegevens te verwerken die noodzakelijk zijn om de volgende dienst(en) te verlenen: technische verbinding en overdracht van gegevens van de partnerbedrijven van de verwerkingsverantwoordelijke, met betrekking tot de vakantieaanbiedingen en -voorraden die zij via het SecureHoliday-systeem van de onderaannemer ter beschikking stellen, alsook de reserveringsgegevens van consumenten die via de website van de verwerkingsverantwoordelijke hebben geboekt.

De aard van de acties die in verband met de gegevens worden uitgevoerd, is het verzamelen, verstrekken, vastleggen, ordenen, bewaren, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, uitwissen of vernietigen van de gegevens.

Het doel van de verwerking is het verzamelen en verwerken van de informatie die door de Campings wordt doorgegeven, en het beheren van de reserveringen die via het portaal van de verantwoordelijke worden verwerkt.

De verwerkte persoonsgegevens zijn:

Wat de Campings betreft, zijn de gegevens die zij via SecureHoliday verzenden de volgende: Naam, adres en GPS-locatie van hun vestiging, de INSEE-code, het e-mailadres van hun vestiging, het adres van de website van de vestiging, alsmede foto's van de vestiging.

Voor consumenten die een verblijf boeken: naam, voornaam, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, land, telefoonnummer en e-mail. De betrokken personele categorieën zijn: partnercampings en consumenten die online via de website van de verwerkingsverantwoordelijke een verblijf hebben geboekt.

- **Verplichtingen van de onderaannemer jegens de verwerkingsverantwoordelijke**

De onderaannemer zal :

1. De gegevens alleen verwerken voor het (de) enige doel(en) waarvoor de gegevens zijn uitbesteed
2. De gegevens verwerken in overeenstemming met de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke
3. De vertrouwelijkheid van de in het Contract verwerkte persoonsgegevens te waarborgen
4. Ervoor zorgen dat personen die in het Contract gemachtigd zijn persoonsgegevens te verwerken:
 - Zich ertoe verbinden de vertrouwelijkheid in acht te nemen of gehoorzaam zijn aan een passende wettelijke geheimhoudingsplicht
 - De nodige opleiding krijgen op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens
5. In zijn instrumenten, producten, toepassingen of diensten rekening te houden met de beginselen van design privacy en standaard gegevens privacy.

- **Onderaanneming**

De onderaannemer kan voor de uitvoering van specifieke verwerkingsactiviteiten een beroep doen op een andere onderaannemer (hierna "de opvolgende onderaannemer"). In dat geval stelt de onderaannemer de verwerkingsverantwoordelijke vooraf schriftelijk in kennis van alle voorgenomen wijzigingen met betrekking tot de toevoeging of vervanging van verdere onderaannemers. In deze informatie worden de uitbesteede verwerkingsactiviteiten, de identiteit en de contactgegevens van de onderaannemer en de data van de verwerkingsovereenkomst duidelijk aangegeven. De verwerkingsverantwoordelijke beschikt over een termijn van ten minste 15 dagen, te rekenen vanaf de datum van ontvangst van deze informatie, om zijn bezwaren kenbaar te maken. Deze verwerking mag slechts plaatsvinden indien de verwerkingsverantwoordelijke binnen de overeengekomen termijn geen bezwaar heeft gemaakt.

De opvolgende onderaannemer moet de verplichtingen van deze overeenkomst namens en in overeenstemming met de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke na komen. Het is de verantwoordelijkheid van de oorspronkelijke onderaannemer ervoor te zorgen dat de opvolgende onderaannemer dezelfde voldoende garanties biedt ten aanzien van de uitvoering van passende technische en organisatorische maatregelen, zodat de verwerking voldoet aan de voorschriften van de Algemene Verordening van Gegevensbescherming. Indien de

opvolgende onderaannemer zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, blijft de oorspronkelijke onderaannemer jegens de verwerkingsverantwoordelijke volledig verantwoordelijk voor de nakoming van de verplichtingen door de andere onderaannemer.

- **Het recht op informatie van de betrokkenen**

Het is de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke om de betrokkenen over de verwerkingen te informeren op het moment dat de gegevens worden verzameld.

- **De uitvoering van de rechten van de betrokkenen**

Voor zover mogelijk moet de onderaannemer de verwerkingsverantwoordelijke bijstaan bij het nakomen van zijn verplichting om te voldoen aan verzoeken tot uitoefening van de rechten van de betrokkenen: recht op toegang, rectificatie, uitwissing en verzet, recht op beperking van de verwerking, recht op gegevensoverdraagbaarheid, recht om niet te worden onderworpen aan een geautomatiseerd individueel besluit (met inbegrip van profilering).

Wanneer betrokkenen de onderaannemer verzoeken om hun rechten uit te oefenen, moet de onderaannemer deze verzoeken na ontvangst per e-mail aan de verwerkingsverantwoordelijke sturen.

- **Kennisgeving van schendingen op persoonsgegevens**

De onderaannemer stelt de verwerkingsverantwoordelijke in kennis van elke schending in verband met de persoonsgegevens binnen uiterlijk 24 uur nadat hij er kennis van heeft gekregen, per e-mail én telefonisch. Deze kennisgeving gaat vergezeld van alle relevante documentatie zodat de verwerkingsverantwoordelijke, indien nodig, deze schending in kennis brengt aan de bevoegde toezichhoudende autoriteit.

Ondersteuning van de onderaannemer in het kader van de nakoming van de verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke.

De onderaannemer helpt de verwerkingsverantwoordelijke bij de uitvoering van effectbeoordelingen met betrekking tot gegevensbescherming.

De onderaannemer helpt de verwerkingsverantwoordelijke bij de uitvoering van de voorafgaande raadpleging van de toezichhoudende autoriteit.

- **Veiligheidsmaatregelen**

De onderaannemer verbindt zich ertoe de veiligheidsmaatregelen en -diensten toe te passen om de constante bescherming, vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingsystemen en -diensten te waarborgen;

De onderaannemer neemt standaard de verantwoordelijkheid op zich en garandeert de verwerkingsverantwoordelijke tegen eventuele aanspraken ter zake.

- **Het lot van de gegevens**

Na afloop van de diensten in verband met de gegevensverwerkingen, verbindt de onderaannemer zich ertoe alle persoonsgegevens te vernietigen of de persoonsgegevens terug te geven aan de onderaannemer die wordt aangewezen door de verwerkingsverantwoordelijke.

De teruggave moet vergezeld gaan met de vernietiging van alle bestaande kopieën in de informatiesystemen van de onderaannemer. Na vernietiging moet de onderaannemer de vernietiging schriftelijk bewijzen.

- **Functionaris voor gegevensbescherming**

De onderaannemer verstrekt de verwerkingsverantwoordelijke de naam en de contactgegevens van zijn functionaris voor de gegevensbescherming, indien hij er een heeft benoemd overeenkomstig aan artikel 37 van de Europese Verordening Gegevensbescherming.

Het register van categorieën van verwerkingsactiviteiten

De onderaannemer verklaart alle categorieën van verwerkingsactiviteiten die namens de verwerkingsverantwoordelijke worden uitgevoerd, schriftelijk te registreren in overeenkomst met de voorschriften van de toepasselijke verordening.

- **Documentatie**

De onderaannemer stelt de nodige documentatie ter beschikking aan de verwerkingsverantwoordelijke om aan te tonen dat hij al zijn verplichtingen nakomt en om audits, met inbegrip van inspecties, door de verwerkingsverantwoordelijke of een andere door de verwerkingsverantwoordelijke gekozen auditor, mogelijk te maken en daaraan mee te werken.

- **Verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke jegens de onderaannemer**

De verwerkingsverantwoordelijke verbindt zich ertoe, vóór en tijdens de verwerking dat de onderaannemer de verplichtingen nakomt die zijn vastgelegd in de Europese verordening betreffende gegevensbescherming.

Artikel 10 – Verantwoordelijkheid

Elke Partij is aansprakelijk jegens de andere partij. In dit verband verplicht elke partij zich ertoe de andere te vergoeden voor alle directe schade die zij door het Contract zou lijden.

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

Het woord- en beeldmerk « Mycamping » is het exclusieve eigendom van SDTO. Het is de Camping verboden om de woord- of beeldmerken te gebruiken en/of te benutten en/of vast te leggen op wat voor manier dan ook of een merk waarin het woord « Mycamping » voorkomt.

Bovendien verleent SDTO aan de Camping een eenvoudige sublicentie voor tijdelijk en niet-exclusief gebruik van het SecureHoliday Systeem dat aan CTOUTVERT toebehoort. Deze licentie wordt uitsluitend verleend voor het gebruik dat op grond van het Contract is toegestaan en

geldt voor de versie die bij de ondertekening van het Contract beschikbaar is, alsmede voor elke latere versie die wordt verstrekt, voor de gehele wereld en voor de duur van het Contract.

Artikel 12 – Jurisdictie en toepasselijk recht

Op dit contract en alle daaruit voortvloeiende verplichtingen is de Franse wetgeving van toepassing. Alle geschillen die zouden kunnen ontstaan bij de interpretatie of uitvoering van dit Contract zullen worden voorgelegd aan de materieel en territoriaal bevoegde jurisdictie